

Title VI Complaint Procedure

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by the Deep East Texas Council of Governments and Economic Development District may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form. Complaint forms can be found at: www.DETCOG.org, or requested at: 210 Premier Drive, Jasper, Texas 75951

The Deep East Texas Council of Governments and Economic Development District investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident. The Deep East Texas Council of Governments and Economic Development District will process complaints that are complete.

Once the complaint is received, the Deep East Texas Council of Governments and Economic Development District will review it to determine if our office has jurisdiction. (A copy of each Title VI complaint received will be forwarded to TxDOT Public Transportation Coordinator within ten (10) calendar days of receipt.) The complainant will receive an acknowledgement letter informing her/him whether the complaint will be investigated by our office.

The Deep East Texas Council of Governments and Economic Development District has 30 days to investigate the complaint. If more information is needed to resolve the case, the city may contact the complainant.

The complainant has 10 business days from the date of the letter to send requested information to the investigator assigned to the case.

If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within 10 business days, the city can administratively close the case. A case can be administratively closed also if the complainant no longer wishes to pursue their case.

After the investigator reviews the complaint, she/he will issue one of two (2) letters to the complainant: a closure letter or a letter of finding (LOF).

- A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed.
- A letter of finding (LOF) summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident, and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member or other action will occur.

If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has 15 days after the date of the letter or the LOF to do so.

A person may also file a complaint directly with the: Texas Department of Transportation, Attn: TxDOT-PTN, 125 E. 11th Street, Austin, TX 78701-2483, or Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.

If information is needed in another language, then contact 409-384-5704.

Procedimiento de Queja Título VI

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional por el Consejo de Texas del este profundo de los gobiernos y el Distrito de Desarrollo Económico, puede presentar una queja del Título VI, completando y enviando el Formulario de Queja Título VI de la agencia . Los formularios de quejas se pueden encontrar en: www.DETCOG.org, o solicitarse en: 210 Premier Drive, Jasper, Texas 75951

El Concejo de Tejas del este profundo de los gobiernos y el Distrito de Desarrollo Económico investiga quejas recibidas no más de 180 días después del supuesto incidente. El Concejo de Tejas del este profundo de los gobiernos y el Distrito de Desarrollo Económico procesarán las quejas que son completos.

Una vez recibida la queja, el Consejo de Texas del este profundo de los gobiernos y el Distrito de Desarrollo Económico revisarán para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. (Una copia de cada queja del Título VI recibida será enviada al Coordinador de TxDOT en transporte público dentro de los diez días (10) días calendario siguientes a la recepción.) El denunciante recibirá una carta de reconocimiento a él / ella informar si la denuncia será investigada por nuestra oficina.

El Concejo de Tejas del este profundo de los gobiernos y el Distrito de Desarrollo Económico tiene 30 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, la ciudad puede ponerse en contacto con el denunciante.

El demandante tiene 10 días hábiles desde la fecha de la carta para enviar información solicitada al investigador asignado al caso.

Si el investigador no está en contacto con el denunciante o no recibe la información adicional dentro de los 10 días hábiles, la ciudad puede cerrar administrativamente el caso. Un caso puede ser administrativamente cerrado también si el demandante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revisa la queja, él / ella emitirá uno de los dos (2) cartas al denunciante: una carta de cierre o una carta de encontrar (LOF).

- Una carta cierre resume las acusaciones y afirma que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará.
- Una carta de encontrar (LOF) resume las alegaciones y las entrevistas sobre el presunto incidente, y explica si una acción disciplinaria, la formación adicional del funcionario, u otra acción ocurrirá.

Si el demandante desea apelar la decisión, él / ella tiene 15 días después de la fecha de la carta o la LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente con el Departamento de Transporte, la atención de Texas: TxDOT-PTN, 125 E. 11th Street, Austin, TX 78701-2.483, o la Administración Federal de Tránsito, Oficina de Derechos Civiles, Atención: Título VI Programa Coordinador, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.

Si se necesita información en otro idioma, póngase en contacto con 409-384-5704.